

Všeobecné prodejní podmínky firmy SIDAT, spol. s r.o., platné od 1.4.2024

Tyto Všeobecné prodejní podmínky upravují vztah mezi firmou SIDAT, spol. s r.o. (dále jen SIDAT) a jejími zákazníky (dále jen Kupující) při dodávkách zboží. Jsou nedílnou součástí veškerých nabídek a potvrzení objednávek SIDATu. Práva a povinnosti upravená v těchto Všeobecných prodejních podmínkách platí neohledně ke způsobu či formě uzavření smlouvy, nestanoví-li taková smlouva výslovně jinak. V takovém případě mají přednost ustanovení smlouvy před těmito Všeobecnými prodejními podmínkami. Případné nákupní nebo jiné obchodní podmínky třetí osoby (včetně Kupujícího) jsou pro firmu SIDAT nezávazné, pokud není ujednáno písemně jinak.

Zbožím se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv zboží, které SIDAT nabízí, dodává nebo na které SIDAT přijímá objednávky.

I. Objednávání zboží

Zboží je Kupujícímu dodáváno na základě kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“). Smlouva vzniká písemnou formou, a to buď potvrzením objednávky Kupujícího, nebo písemným potvrzením objednávky Kupujícím. Jakékoliv změny nebo doplňky jakékoliv objednávky či smlouvy je možné provádět pouze písemnou formou.

Objednávky jsou přijímány v písemné formě faxem, e-mailem, poštou nebo prostřednictvím internetového obchodu SIDAT pro registrované zákazníky. Kupující uvede v objednávce zejména následující údaje:

- fakturační adresu Kupujícího včetně IČ, DIČ,
- dodací adresu Kupujícího,
- jméno pracovníka, který objednávku vystavil, včetně tel., fax. a e-mailového spojení,
- číslo objednávky,
- jednoznačnou identifikaci zboží (objednací číslo apod.)
- požadované množství ks nebo balení (některé zboží má v balení více ks),
- požadovaný termín dodání,
- forma dodání zboží (osobní odběr Kupujícím v provozovně prodávajícího, doprava firmou SIDAT, doprava prostřednictvím dopravce),

Na základě objednávky vystaví SIDAT potvrzení objednávky, kde uvede cenu (dále jen „Potvrzení objednávky“). Smlouva je uzavřena, potvrdí-li písemně Kupující Potvrzení objednávky a doručí-li ho bez zbytečného odkladu firmě SIDAT.

II. Dodací podmínky

Zboží se dodává na adrese Jinonická 80, 158 00 Praha 5 nebo v místě dodání určeném ve Smlouvě (objednávce), v termínu dle Smlouvy.

Při osobním odběru nebo dopravě realizované firmou SIDAT potvrzuje Kupující převzetí zboží podpisem pověřeného pracovníka (s čitelným uvedením jména a příjmení a čísla občanského průkazu) a příp. razítkem Kupujícího na dodacím listu. Tím Kupující stvrzuje převzetí dodávky dle sortimentu a množství a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nenese známky zjevných vad, je dodáno ve smluveném množství a obalu.

Při dopravě zboží dopravcem Kupující potvrdí převzetí zboží přepravci na přepravní list. V tomto případě je dodací list přibaleno ke zboží. Kupující dodací list potvrdí výše uvedeným způsobem, kopii pošle faxem nebo emailem tak, aby byla do SIDATu doručena nejpozději den následující po převzetí zboží od přepravce. Originál zašle bez zbytečného odkladu poštou. Účinky dodání nastávají doručením dodacího listu nebo marným uplynutím výše stanovené lhůty pro doručení kopie dodacího listu. Kupující je povinen nejpozději ve lhůtě pro zaslání potvrzené kopie dodacího listu vytknout zjevné vady v množství nebo obalu dodávky. Marným uplynutím této lhůty toto právo zaniká.

V případě že je Kupující v prodlení se zaplacením jakékoliv částky vůči SIDATu z jakéhokoliv právního důvodu, prodlužuje se lhůta dodání, stanovená smlouvou či objednávkou do doby úhrady takového závazku. O takové skutečnosti je SIDAT povinen Kupujícího informovat s uvedením výše, právního důvodu a splatnosti pohledávky, kterou Kupující neuhradil.

Potvrzením převzetí zboží nastávají účinky dodání.

III. Ceny a platební podmínky

Celková cena zboží uvedená v potvrzení objednávky zahrnuje náklady na clo, dopravu a pojištění během přepravy. Platební podmínky jsou vždy uvedeny v Potvrzení objednávky nebo kupní smlouvě.

V případě prodlení se zaplacením ceny nebo její části je Kupující povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den a dále v případě prodlení 30 a více dní, je Kupující povinen platit úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Výhrada vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na zboží

Vlastnictví ke zboží přechází na Kupujícího zaplacením ceny, včetně dalších nákladů a DPH dle uzavřené smlouvy. Do nabytí vlastnického práva ke zboží není Kupující oprávněn se zbožím jakkoliv disponovat, tj. zejména zastavovat, prodávat či jinak převádět vlastnictví nebo pronajímat. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v případě osobního odběru nebo dodáním firmou SIDAT potvrzením dodacího listu a v případě dopravy zboží dopravcem převzetím zboží od přepravce.

V. Náhrada škody

Je-li nedodržení dodací lhůty dodávky prokazatelně způsobeno vyšší mocí (za vyšší moc je považována např. mobilizace, válka, vzpoura, stávka, výluka, neudělení vývozního povolení v zemi výrobce nebo vznik jiných nepředvídatelných překážek jako jsou požáry, živelní pohromy apod.), pak se dodací lhůta přiměřeně prodlužuje o dobu působení vyšší moci.

V případě prodlení s dodáním zboží v důsledku působení okolností, které jsou pod přiměřenou kontrolou SIDAT, má Kupující právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% ceny opožděně dodaného zboží za celý pracovní den prodlení a to až do maximální výše 5% ceny opožděně dodaného zboží, není-li těmito Všeobecnými prodejními podmínkami stanoveno jinak. Smluvní pokuta zahrnuje a vylučuje jakékoliv další či jiné právo Kupujícího na odškodnění, škodu nebo náhradu ztráty v souvislosti s opožděnou dodávkou.

V případě že vznikne v důsledku působení vad zboží škoda Kupujícímu, účastníci ujednali, že jakákoliv škoda, která může vzniknout Kupujícímu v takovém důsledku, je omezena cenou vadného výrobku.

Jiné nároky na odškodnění než ty, které jsou uvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách ze strany Kupujícího, není možné uplatnit.

VI. Ochrana osobních údajů

Naše společnost SIDAT, spol. s r.o. se zavázala chránit osobní údaje Kupujícího a postupuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.

Užíváme takové zabezpečovací postupy, abychom ochránili osobní údaje Kupujícího před neoprávněným přístupem, užitím nebo zpřístupněním. Osobní údaje Kupujícího použijeme pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi Kupujícím a naší společností. SIDAT, spol. s r.o. prohlašuje, že neprodá ani žádným způsobem nepronajme osobní údaje Kupujícího třetí straně ani jinak je nevyužije, pokud nebude mít souhlas Kupujícího nebo pokud zákon nebude vyžadovat jinak.

Veškeré informace na našich www stránkách jsou dostupné bez vyžádání osobních údajů Kupujícího. Pouze pro nákup v internetovém obchodě jsou návštěvníci požádáni o zadání osobních údajů. Osobní údaje, které shromažďujeme, jsou fakturační údaje, dodací adresa, kontaktní osoba, telefonní spojení, e-mailová adresa a způsob obchodní transakce.

Osobní údaje Kupujícího shromažďujeme a používáme pouze vědomím a souhlasem Kupujícího a to pro poskytování služeb Kupujícím, což zahrnuje zpracování objednávek, uzavření smlouvy, poskytování produktů a služeb, případně informací, které žádáte či odpovědí na Vaše případné reklamace, stížnosti nebo dotazy.

SIDAT, spol. s r.o. získává souhlas Kupujícího se zařazením poskytnutých údajů do databáze naší společnosti a jejich dalším zpracováním vytvořením Vaší závazné objednávky na našich www stránkách. Prohlašujeme, že Vaše data budou použita pouze s cílem uspokojit Vás jako našeho zákazníka.

VII. Záruka za jakost a reklamační podmínky

Záruční doba na dodané zboží je 12 měsíců, není-li uvedeno ve smlouvě jinak. Tato doba začíná běžet dnem převzetí zboží a prodlužuje se o dobu záruční opravy zboží. V případě výměny reklamovaného zboží běží nová záruční lhůta od okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího.

Na opravy zboží po uplynutí záruční doby se poskytuje záruka 6 měsíců. Záruka za jakost se nevztahuje na závady způsobené:

- neodborným či nedbalým zacházením či neoprávněným zásahem do zboží,
- použitím zboží k jiným než obvyklým účelům určeným výrobcem,
- nevhodným skladováním,
- špatnou obsluhou,
- poškozením zboží při přepravě,
- neodbornou instalací nebo mechanickým poškozením,
- zapojením do sítě neodpovídající příslušným normám,
- poškozením v důsledku elektrostatického náboje či živelní katastrofy,
- nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo SIDATem, např. neprovádění pravidelné údržby vsouladu s uživatelskou dokumentací.

Místem uplatnění reklamace je provozovna prodávajícího na adrese Jinonická 80, 158 00 Praha 5. Reklamaci může vůči SIDATu uplatnit pouze ten, s kým SIDAT uzavřel kupní smlouvu.

Reklamaci je třeba uplatnit písemně s výstižným popisem vad.

Dojde-li k výskytu vady, na kterou se vztahuje záruka, je Kupující povinen doručit zboží do provozovny SIDAT, v původním obalu výrobce, s kopií dodacího listu nebo faktury, s nezbytným příslušenstvím a písemnou reklamací. Do doby splnění těchto podmínek pro uplatnění reklamace, nevznikají SIDATu povinnosti vyplývající ze záruky v souvislosti s uplatněnými vadami zboží.

V případě oprávněných reklamací, bude reklamované zboží vyměněno za nové nebo opraveno dle volby SIDATu.

V případě uplatnění vad, na které se nevztahuje záruka, je Kupující povinen uhradit jakékoliv a veškeré náklady vzniklé SIDATu v souvislosti s takto uplatněnou reklamací.

Tato záruka je poskytována namísto a vylučuje jakékoliv jiné záruky, podmínky nebo odpovědnosti.

VIII. Závěrečná ustanovení

Práva a závazky, které nejsou výslovně uvedeny v těchto Všeobecných prodejních podmínkách nebo jednotlivých smlouvách uzavřených na základě těchto Všeobecných prodejních podmínek, se řídí českými zákony, především občanským zákoníkem.